

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**  
**pentru acces internet prin conexiuni permanente**  
**NR..... din .....**

**Partile:**

Intre S.C. IQ-NET S.R.L, cu sediul in Vaslui, str. Maresal C-tin Prezan, bl. 110, sc. D, ap. 6, inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. J37/401/2004, CUI 16499714, cont bancar RO09CECEVS0101RON0360581, deschis la CEC BANK Vaslui, tel. 0744208209, e-mail: [office@iqnet-vs.ro](mailto:office@iqnet-vs.ro) numita in continuare **FURNIZOR**, reprezentata prin Chiraciu Dumitru in calitate de administrator si ....., din ....., str ....., bl....., sc ....., et ....., ap...., avand seria.... Nr....., CNP....., numit in continuare ca **utilizator**.

Articolul 1. Obiectul contractului

In conditiile prevazute de prezentul Contract, Furnizorul se angajeaza sa organizeze si sa presteze serviciul de acces Internet ales de utilizator conform Anexei 1 iar Utilizatorul se angajeaza sa remunereze Furnizorul pentru Serviciul prestat.

**Articolul 2. Durata Contractului**

**2.1** Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii acestuia si, sub rezerva indeplinirii conditiilor si termenilor stabiliti in prezentul Contract, va fi in vigoare pentru o perioada de timp de 1(UN)an de la data punerii in functiune a serviciului.

**2.2** In cazul in care Utilizatorul nu notifica in scris Furnizorul, cu 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea Contractului, asupra faptului ca doreste incetarea Contractului la expirarea termenului initial si, implicit, a furnizarii Serviciilor, prezentul Contract se va prelungi automat cu perioade de cate un an ("Perioade de Extindere").In timpul perioadelor de Extindere, Utilizatorul are dreptul sa denunte Contractul, sub conditia unei notificari prealabile de 30 (treizeci) de zile ("Perioada de Notificare").Pe parcursul Perioadei de Notificare pana la momentul incetarii lui, Contractul se va executa in termenii si conditiile aflate in vigoare la momentul intervenirii notificarii de denuntare.

**Articolul 3. Instalarea si Livrarea Serviciilor**

**3.1** Utilizatorul va oferi conditii optime pentru furnizarea Serviciilor.Furnizorul va avea dreptul sa refuze finalizarea lucrarilor daca aceasta conditie nu este indeplinita.

**3.2** Costurile lucrarilor de instalare necesare in Locatii, precum si costurile celorlalte transformari solicitate de Utilizator dupa instalarea sau mutarea punctului de acces la Servicii vor fi suportate de catre Utilizator.

**3.3** Furnizorul se obliga sa respecte un termen de punere in functiune a serviciului de 5 zile de la semnarea contractului. Neindeplinirea culpabilă a acestei obligatii da dreptul Utilizatorului să solicite în scris reducerea proporțională a abonamentului, pentru perioada care depășește termenul contractual de punere in functiune a serviciului.

**Articolul 4. Preturi si Modalitati de Plata**

**4.1** Preturile serviciilor de conectare si acces la Internet, precum si a serviciilor adiacente asigurate de catre Utilizator sunt prevazute in Anexa 1 care face parte integranta din prezentul contract.

**4.2** Preturile Serviciilor sunt exprimate in lei..Facturile vor fi emise in avans cu 15 zile fata de data scadenta, iar Utilizatorul va plati taxele pentru Servicii catre Furnizor in termen de 15 zile calendaristice de la data facturarii, in Lei, 1 prin transferarea sumelor facturate in contul bancar indicat in factura, sau numerar.

**4.3** In cazul in care Utilizatorul nu plateste factura in termenul prevazut mai sus, Furnizorul isi rezerva dreptul de a percepe penalitati de unu la suta (1%) pe zi de intarziere pentru toate sumele facturate si neplatite,

**4.4** In cazul oricaror modificari, Furnizorul va notifica Utilizatorul cu 30 de zile inainte, in scris.In cazul unei modificari constand intr-o crestere a preturilor pentru Servicii, Utilizatorul va informa Furnizorul daca accepta modificarea si cuantumul acesteia in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii.In cazul in care Utilizatorul nu informeaza Furnizorul daca accepta modificarea si cuantumul acesteia in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii notificarii, modificarea va fi considerata acceptata.Daca Utilizatorul refuza sa accepte modificarea, Partile vor incepe imediat negocieri in privinta preturilor pentru Servicii, ce urmeaza a fi taxate.Daca in urma acestor negocieri nu se ajunge la un acord in termen de 30 (treizeci) de zile de la data refuzului Utilizatorului, Furnizorul si/sau Utilizatorul vor/va avea dreptul sa denunte Contractul, fara nici o consecinta legala sau de alta natura.Pe toata durata notificarilor si a negocierilor, preturile Serviciilor raman la valorile anterior convenite.In cazul unei modificari constand intr-o reducere a preturilor pentru Servicii, acestea vor fi considerate acceptate de Utilizator a priori.

**4.5**Informatii actualizate cu privire la oferta furnizorului se gasesc pe [www.iqnet-vs.ro](http://www.iqnet-vs.ro)

## **Articolul 5. Calitatea Serviciilor, Garantii si Raspunderi**

**5.1** Furnizorul garanteaza ca toate Serviciile ce le va furniza vor fi in conditii normale de operare, de la data punerii in functiune, iar Serviciile sunt adecvate obiectului Contractului. Prin conditii normale de operare se intelege o disponibilitate a Serviciilor conform Anexei 1, parte integranta din Contract.

**5.2** Furnizorul garanteaza ca in cazul unor defectiuni legate de Serviciile furnizate de Furnizor, acesta va restabili furnizarea Serviciilor pe cheltuiala sa. Furnizorul este obligat sa repare defectiunile in cel mai scurt timp posibil in cazul indisponibilitatii Serviciilor.

**5.3** In cazul in care Utilizatorul solicita Furnizorului rezolvarea unei probleme legate de un Serviciu, care se dovedeste ca fiind cauzata de disfunctionalitati in retea sau echipamentul Utilizatorului, a Utilizatorilor acestuia sau a unei terte parti folosita de Utilizator, sau daca problema semnalata este cauzata de Utilizator, de Utilizatorii acestuia sau de o terta parte folosita de Utilizator, Furnizorul isi rezerva dreptul de a imputa Utilizatorului toate cheltuielile suportate de Furnizor pentru rezolvarea problemei semnalate.

**5.4** Fara acordul scris prealabil din partea Furnizorului, Utilizatorul:

**5.4.1** Nu va incerca sa modifice, sa transforme sau sa imbunatateasca Serviciile; si

**5.4.2** Nu va utiliza Serviciile intr-o asemenea maniera sau avand ca obiective aspecte care, direct sau indirect, ar contraveni prevederilor legale Si nu va sprijini actiuni care incalca prevederile legii sau care violeaza interesele si morala publica. Utilizatorul va utiliza Serviciile respectand prevederile Art.-lui 7 de mai jos.

**5.5** Furnizorul nu raspunde si nu este responsabil pentru orice ne-executare a Serviciilor sau pentru orice alta degradare sau deviere a Serviciilor prevazute in Contract sau pentru orice intarziere in livrarea acestora, care:

**5.5.1** Poate fi atribuita actiunilor sau omisiunilor Utilizatorului, angajatilor acestuia sau tertilor angajati de catre Utilizator;

**5.5.2** Nu poate fi abordata de Furnizor deoarece Utilizatorul refuza in mod nejustificat sa permita accesul la echipamentul acesteia de instalare, testare sau reparare;

**5.5.3** Se datoreaza evenimentelor de tip Forta Majora dupa cum sunt acestea descrise in Art. 9;

**5.5.4** Sunt rezultatul unei suspendari dupa cum este aceasta descrisa in Art. 6;

**5.6** Furnizorul nu va fi raspunzator pentru continutul comunicatiilor de date initiate de Utilizator.

**5.7** Daca Partile nu hotarasc altfel, Furnizorul nu va fi raspunzator pentru instalarea, operarea sau intretinerea echipamentelor si programelor software furnizate de Utilizator.

## **Articolul 6. Suspendarea Serviciilor**

**6.1** In cazul in care Utilizatorul intarzie efectuarea platii peste termenul specificat la Art.4.2, Furnizorul va intrerupe furnizarea Serviciilor aferente prezentului Contract pana la achitarea integrala a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor.

**6.2** Furnizorul va avea dreptul sa suspende imediat furnizarea unei parti sau a totalitatii Serviciilor si (unde este cazul) sa deconecteze, sa scoata din functiune, sa blocheze accesul direct la si/sau sa ridice echipamentul, datele sau cablurile Utilizatorului din retea, instalatiile si/sau echipamentul Furnizorului:

**6.2.1** Daca, si in masura in care Furnizorul este solicitat sa faca acest lucru de catre o autoritate guvernamentala sau de reglementare, se cere sa o faca pentru a respecta o schimbare in conditiile statutare sau de reglementare (sau punerea in vigoare a acestora) sau se cere sa se faca acest lucru ca urmare a unei decizii a unei instante;

**6.2.2** Daca disponibilitatea sau calitatea serviciilor prestate de Furnizor altor Utilizatori este, sau ameninta sa fie, afectata in mod negativ de conduita Utilizatorului sau de echipamentul sau cablurile Utilizatorului; pentru protejarea retelei, a resurselor Furnizorului, precum si a celorlalti Utilizatori, in cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" avand ca tinta adrese Internet alocate Utilizatorului, Furnizorul isi rezerva dreptul de a lua masurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Masurile pot include, dar nu se limiteaza la blocarea temporara in intreaga retea a Furnizorului a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului.

**6.2.3** Daca siguranta persoanelor sau a proprietatii este (sau ameninta sa fie) afectata in mod negativ de conduita Utilizatorului,

**6.2.4** In cazul in care Utilizatorul nu utilizeaza Serviciile in conformitate cu prevederile Art.5.4 si 7 si nu remediaza aceasta situatie pana la data limita comunicata de Furnizor;

**6.3** Utilizatorul va fi obligat sa achite toate sumele datorate, incluzand dar fara a se limita la taxele recurente, pe durata perioadei de suspendare dispuse in temeiul prevederilor sub-paragrafelor de la 6.2.2 la 6.2.4, precum si in situatia suspendarii prevazute la sub-paragraful 6.2.1 daca aceasta suspendare este atribuibila unei incalcarii, abateri, actiuni sau omisiuni ale sale. Suspendare Serviciilor pentru o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice indreptateste Furnizorul sa rezilieze Contractul.

**6.4** Suspendarea prevazuta in art.6.1 va inceta in termen de o zi lucratoare, dupa ce motivele care au dus la suspendare au incetat sa existe.

**6.5** Utilizatorul poate solicita suspendarea pe perioade de o luna sau multiplu de o luna, fara a achita nici o taxa suplimentara. In acest caz Contractul se prelungeste cu o perioada de suspendare solicitata.

## **Articolul 7. Politica de Utilizare Acceptabila a Serviciilor Furnizorului**

**7.1** IQ-NET S.R.L. si afiliatii acestuia (denumiti in mod colectiv "Furnizorul") au formulat prezenta Politica de Utilizare Acceptabila in vederea incurajarii utilizarii responsabile a retelelor, sistemelor, serviciilor, web site-urilor si produselor Furnizorului (denumite in mod colectiv "Retea si Serviciile Furnizorului") de catre clientii nostri si de catre alti utilizatori (denumiti in continuare "Utilizatorii"), si pentru a ne permite sa furnizam Utilizatorilor nostri servicii sigure, de incredere si productive.

**7.2** Reteaua si Serviciile Furnizorului trebuie utilizate intr-o maniera conforma cu scopurile vizate de acesta si pot fi utilizate numai in scopuri legale. Utilizatorii nu au permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciile Furnizorului pentru a transmite, a distribui sau stoca material (a) care

incalca vreo lege sau vreun regulament aplicabil, (b) intr-o maniera care sa duca la incalcarea copy-right-ului, a marcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor parti, (c) daca acesta este necinstit, obscen, defaimator, calomniator, amenintator, abuziv sau contine un virus, worm, cal Troian sau orice alta componenta de natura sa produca defectiuni, (d) contine oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii , pretentii sau reprezentari false, de natura sa insele sau sa induca in eroare sau (e) in general, intr-o maniera care poate angaja raspunderea penala sau civila a Furnizorului sau a oricarui membru al personalului acestuia.

Furnizorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin Retelele si Serviciile Furnizorului care nu este expediat de sau la cererea Furnizorului sau Utilizatorului. Furnizorul nu monitorizeaza sau exercita nici un control editorial asupra vreunui asemenea material, dar isi rezerva dreptul de a face acest lucru in masura in care ii este permis de legea aplicabila. Furnizorul nu este responsabil de modalitatea de accesare a unor asemenea materiale pe sau prin intermediul Retelelor si/sau Serviciilor oferite de Furnizor in baza prezentului Contract. Furnizorul nu este raspunzator pentru continutul nici unui web site, altul decat cele care apartin Furnizorului, inclusiv pentru continutul acelor web site-uri legate de web site-urile care apartin Furnizorului. Legaturile stabilite se pot accesa numai pe Internet.

**Nota: Furnizorul aduce la cunostinta Utilizatorului, pe aceasta cale, ca accesarea oricarui material disponibil in Internet, direct sau , dar fara a se limita la , prin autentificarea cu parola, furnizarea datelor personale ale Utilizatorului, inclusiv a numerelor de cont de banca, numar de cont de card bancar de orice tip, acceptul incarcarii unor aplicatii ce se auto-instaleaza, acceptul unor conexiuni automate spre terte destinatii, pot aduce prejudicii morale si/sau materiale Utilizatorului.**

7.3 Utilizatorii nu pot expedia mesaje care nu au fost solicitate pe e-mail, inclusiv, fara a se limita la, pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (denumite in continuare "Spam") intr-o maniera la care Furnizorul se poate astepta in mod rezonabil ca sa aiba un impact negativ asupra Retelei si Serviciilor acestuia, inclusiv, fara a se limita la, utilizarea unui cont de e-mail din reseaua Furnizorului pentru a expedia mesaje de tip Spam, sau utilizarea serviciului uni alt furnizor pentru a expedia mesaje de tip Spam sau pentru a promova un site care se afla in sau care este conectat la reseaua Furnizorului. In plus, Utilizatorii nu au permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciile Furnizorului pentru ca (a) sa expedieze mesaje prin e-mail care sunt excesive si/sau au ca intentie sa hartuiasca sau sa deranjeze pe ceilalti utilizatori, (b) sa continue sa expedieze mesaje prin e-mail catre un adresant care a indicat ca el/ea nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje, (c) sa expedieze mesaje prin e-mail care contin informatii contrafacute in titlul de listing ("packet header") TCP/IP, (d) sa expedieze e-mail-uri ruvoitoare, inclusiv, fara a se limita la, mesaje de tip "mailbombing", (e) sa expedieze sau sa primeasca mesaje prin e-mail intr-o maniera care incalca politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet, sau (f) sa utilizeze o casuta de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.

7.4 Utilizatorii pot avea acces prin Reteaua si Serviciile Furnizorului la motoare de cautare, servicii de abonament pe web, spatii de conversatie ("chat areas"), buletine informative, pagini pe web, Usenet, sau alte servicii care promulga reguli, ghiduri sau acorduri care guverneaza utilizarea acestora.

7.5 Utilizatorii care expediază mesaje către grupurile Usenet sunt raspunzatori pentru faptul ca au luat cunostinta de orice mesaj scris de tip charter sau FAQ care reglementeaza utilizarea unor asemenea grupuri si se supun acestor reglementari. Indiferent de existenta unor asemenea politici, Utilizatorii nu au permisiunea (a) sa expedieze un acelasi mesaj, sau o serie de mesaje similare, catre unul sau mai multe grupuri (expediind in mod excesiv inapoi mesajele sau expediind mesaje multiple catre unul sau mai multe grupuri, lucru care mai este cunoscut si sub denumirea de "Usenet Spam"), (b) sa intrerupa expedierea unor mesaje sau sa le inlocuiasca cu mesaje care nu au fost initial trimise de Utilizator, daca un asemenea Utilizator nu a facut acest lucru in cursul indeplinirii atributiilor sale ca moderator oficial al grupului, (c) sa expedieze mesaje care contin in titlul de listing ("packet header") informatii contrafacute, sau (d) sa expedieze mesaje care sunt excesive si/sau au ca intentie sa deranjeze sau sa hartuiasca pe ceilalti Utilizatori, inclusiv, fara a se limita la, scrisori in lant ("chain letters").

7.6 Utilizatorii nu au voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea Retelei si a Serviciilor Furnizorului, inclusiv, fara a se limita la, (a) accesarea de date care nu sunt destinate unui asemenea Utilizator sau patrunderea intr-un server sau cont pe care respectivul Utilizator nu are permisiunea sa ii acceseze, (b) incercarea de a proba, scana sau incerca vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia/acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator, (c) incercarea de a interfera cu, de a intrerupe sau de a face inutilizabil serviciul de catre un alt utilizator, gazda sau retea, inclusiv, fara a se limita la, mijloace de suprincarcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing", (d) contrafacerea oricarui "header" TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail sau catre un grup Usenet, sau (e) declansarea oricarei actiuni in vederea obtinerii de servicii la care un asemenea Utilizator nu are dreptul.

7.7 Orice Utilizator despre care Furnizorul hotaraste, dupa cum va socoti de cuviinta, ca a incalcat vreo prevedere a acestei politici de Utilizare Acceptabile, va primi un avertisment scris si va fi supus, dupa cum Furnizorul va socoti de cuviinta, unei suspendari temporare a serviciilor furnizate pana ce un asemenea Utilizator accepta in scris sa se abtina de la orice alte incalcarii viitoare ale acestor prevederi. Totusi, acolo unde Furnizorul va socoti necesar, acesta poate, dupa cum va socoti de cuviinta, sa suspende sau sa intrerupa imediat serviciile furnizate catre un asemenea Utilizator fara a-i mai expedia un asemenea avertisment. Utilizatorii in legatura cu care Furnizorul stabileste ca au comis o a doua incalcare a oricarei prevederi din prezenta Politica de Utilizare Acceptabila vor fi supusi unei suspendari sau intreruperi imediate a serviciilor furnizate, fara vreo notificare prealabila, si Furnizorul poate intreprinde orice actiuni pe care le socoteste potrivite in imprejurarile date in vederea eliminarii sau preintampinarii unei asemenea incalcarii. Furnizorul nu va fi raspunzator pentru nici un fel de pagube de orice natura suferite de Utilizator, Utilizator sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre Furnizor a drepturilor sale in baza acestor politici.

## **Articolul 8. Limita raspunderii si Despagubire**

8.1 Utilizatorul convine sa apere, sa despagubeasca si sa protejeze Furnizorul, angajatii, Afiliatii, agentii si subcontractorii acestuia impotriva oricaror si tuturor raspunderilor, costurilor si cheltuielilor, inclusiv a cheltuielilor avocatale justificate legate de sau care deriva din:

8.1.1 Folosirea serviciului sau retelei Internet sau plasarea sau transmiterea oricaror materiale pe Internet de catre Utilizator sau de catre Utilizatorii, Afiliatii, agentii sau subcontractorii Utilizatorului;

8.1.2 Actele sau omisiunile Utilizatorului sau ale Utilizatorilor in legatura cu instalarea, intretinerea, prezenta, folosirea sau retragerea de echipament sau software;

**8.1.3** Orice pretentii din partea oricaror terte parti care deriva din serviciile care vor fi prestate de catre Utilizator catre astfel de terte parti, folosind Serviciile;

**8.1.4** Pretentiile de incalcare a dreptului de proprietate a oricarei terte parti, inclusiv drepturile de copyright, patent, secret comercial si drepturi legate de marci care deriva din folosirea oricaror servicii, echipament sau software care nu sunt furnizate de Furnizor sau de folosirea improprie de servicii, echipament sau software furnizate de Furnizor.

**8.2** Orice pretinsa neimplinire de catre Furnizor a obligatiilor contractuale sau orice paguba care provine din sau in legatura cu orice indisponibilitate, intarziere, intrerupere, deconectare, degradare a Serviciilor sau conduita neglijenta a Furnizorului vor fi semnalate in scris catre Furnizor fara intarziere.

**8.3** Furnizorul va raspunde pentru eventualele daune produse Utilizatorului numai in limita unei sume egale cu valoarea ultimei facturi lunare achitate de catre Utilizator si numai in cazul in care daunele s-au dovedit a fi datorita neglijentelor in asigurarea serviciilor furnizate prin prezentul contract. Cu exceptia garantiilor prevazute in prezentul articol, toate celelalte garantii care s-ar impune in executarea prezentului contract sunt excluse pana la limita permisa de lege.

**8.4.** Furnizorul va remedia toate defectiunile tehnice apărute la instalatia proprie și anunțate la serviciul dispecerat în cel mult 48 ore, dacă natura tehnica a defectiunii permite o astfel de reparatie, cu conditia ca abonatul respectiv să aibă achitate la zi toate obligatiile prevazute in prezentul contract. Neindeplinirea culpabilă a acestei obligatii da dreptul Utilizatorului să solicite în scris reducerea proportională a abonamentului, pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere a defectiunilor .

## **Articolul 9. Forta majora**

**9.1** Forta majora exonereaza de raspundere Partea care o invoca, cu conditia ca cealalta Parte sa fie informata in termen de 5 zile de la data la care un astfel de eveniment a aparut si face imposibila indeplinirea obligatiilor sale. In termen de 15 zile de la data anuntarii aparitiei cazului de forta majora. Partea care il invoca trebuie sa aduca dovezi cu privire la datele de aparitie si disparitie ale cazului de Forta Majora emise de Camera de Comert si Industrie a Romaniei si/sau alte autoritati competente. Durata Contractului se prelungeste cu perioada in care un caz de forta majora apare facand imposibila indeplinirea obligatiilor de catre partile semnatare, in cazul in care un caz de forta majora se prelungeste pe o durata mai mare de 2 luni, Partile convin prin prezentul sa renegocieze termenii acestuia sau sa inceteze Contractul.

**9.2** Un eveniment de Forta Majora il va constitui, incluzand dar fara a se limita la urmatoarele exemple (cu conditia ca aceste exemple sa nu fi fost provocate sau favorizate de neglijenta acestei Parti): incendiu, inundatie, taieri de cablu de orice tip (ale caror rezultate negative nu ar fi putut fi in mod rezonabil prevenite prin repetarea unor astfel de situatii), fulger, taieri de curent prelungite, calamitati naturale, schimbari in mediul de reglementare, acte normative, greve, miscari sociale, terorism si razboi.

## **Articolul 10. Incetarea Contractului**

**10.1** Contractul poate inceta daca Oricare dintre Parti intra in incapacitate de plata si/ sau sunt declansate proceduri pentru declararea falimentului, dizolvarea si/ sau lichidarea sa.

**10.2** Furnizorul isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare de catre Utilizator a oricarei obligatii asumate prin Contract; Contractul poate fi reziliat printr-o simpla notificare, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei. In aceasta situatie, Utilizatorul datoreaza Furnizorului daune interese evaluate anticipat astfel cum este stipulat la Art. 10.3 de mai jos.

Se convine ca, in cazul in care Utilizatorul denunta unilateral un Contract sau in cazul in care Furnizorul reziliaza orice Contract in conformitate cu Art. 10.2, Utilizatorul va achita Furnizorului toate taxele pentru Serviciile furnizate pana la momentul rezilierii, incluzand data incetarii Contractului, plus o suma egala cu restul de taxe aplicabile (in vigoare la momentul incetarii Contractului) privind furnizarea Serviciilor pentru intreaga perioada ramasa pana la expirarea Contractului.

**10.3** La incetarea Contractului, din orice motive, Utilizatorul va permite Furnizorului sa decupleze si sa recupereze toate echipamentele proprietatea sa, instalate in locatiile Utilizatorului in scopul furnizarii serviciilor ce au incetat. In cazul oricaror intarzieri, cauzate de Utilizator, in acest proces de decuplare si recuperare a echipamentelor, Utilizatorul se obliga la plata Serviciilor ce au incetat pentru perioada respectivei intarzieri.

## **Articolul 11. Dispozitii Finale**

**11.1** Nici o modificare a acestui Contract nu va produce efecte decat daca este facuta in scris si semnata de sau in numele fiecarei Parti.

**11.2** Orice renuntare la orice drept sau remediu in baza prezentului Contract trebuie sa fie facuta in scris. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza in mod expres altfel, orice renuntare va fi efectiva numai in cazul si scopul pentru care este data.

**11.3** In orice moment Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile si obligatiile sale in baza Contractului catre una dintre societatile sale afiliate sau catre un tert, Utilizatorul exprimandu-si prin prezentul acordul in prealabil pentru orice astfel de cesiune, cu conditia ca drepturile si obligatiile sale rezultand din Contract sa ramana in mod semnificativ neschimbate.

**11.4** Orice drept acordat pentru utilizarea Serviciilor de catre Furnizor este strict personal. Utilizatorul nu poate revinde acel drept sau nu poate pune la dispozitie Serviciile furnizate acestuia in nici un alt mod nici unei terte parti, cu exceptia in care se convine in mod expres altfel.

**11.5** Toate echipamentele proprietate a Furnizorului, necesare folosirii Serviciilor de catre Utilizator, care vor fi date spre folosinta acestuia din urma vor face obiectul unor contracte de comodat sau inchiriere, dupa cum Furnizorul va considera necesar.

## Articolul 12. General

**12.1** Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este independenta. In consecinta, daca orice astfel de prevedere este sau devine nula sau nu poate fi pusa in executare in orice legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea in executare a celorlalte prevederi ale acestui Contract, iar Partile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu buna-credinta in vederea inlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi satisfacatoare pentru orice autoritate competenta in materie, dar care sa difere cat mai putin posibil de prevederea inlocuita.

**12.2** Orice intelegere verbala sau scrisa, anterioara semnarii prezentului contract este nula de drept.

**12.3** Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a prezentului contract dă dreptul părților să pretindă despăgubiri. Litigiile de orice fel, izvorâte din interpretarea sau executarea prezentului contract sunt competența instanțelor judecătorești, dacă acestea nu pot fi soluționate pe cale amiabilă

## Anexa 1

### Servicii contractate:

Abonament Internet prin conexiune permanenta Ethernet pana la ..... Mbps internet la pretul de .... lei  
Configurarea initiala a conexiunii -gratuita.  
Reconfigurare conexiune la cererea clientului - 20 lei/ora, min 5 lei.

Abonamentul include

Acces permanent la Internet (e-mail, www, FTP, News, IRC, etc.)  
Trafic internet cu limitarea benzii maxime contractate (MIR)

Acest contract contine 5 (cinci) pagini, este semnat la 01.10.2015 in doua exemplare cate unul pentru fiecare parte

Drept pentru care s-a semnat prin reprezentantii autorizati ai Partilor:

**Pentru Furnizor**  
**Nume: SC IQ-NET SRL**

**Pentru Utilizator**  
**Nume: .....**